

Aachen, 12.04.2017

Information

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie auf eine Veränderung in unserem Versandprozess hinweisen. Die Frachtfreigrenze wurde von Auftragswert 150 € auf 75 € netto gesenkt.

Das bedeutet für Sie, dass wir alle, ab dem 01.05.2017, erfassten Aufträge über 75 € Nettowarenwert frachtfrei anliefern werden; lediglich Aufträge unter 75 € werden mit einer Servicepauschale in Höhe von 4,95 € netto (bisher 6,50 € netto) belastet.

Abholungen durch Sie in unserem Hause oder die Nutzung unserer Depotboxen bleiben hiervon unberücksichtigt, ebenso Fremdfrachtkosten bzw. Expresskosten.

Hinweis: Unsere Depot-Box-Anlage ermöglicht Ihnen eine flexible Abholung der bestellten Ware auch nach Ladenschluss (veränderte Öffnungszeiten seit 01.03.17 von 07.30 – 16.00 Uhr). Bitte sprechen Sie uns hierzu gerne an.

Für Rückfragen stehen wir selbstverständlich gerne zur Verfügung und bedanken uns für ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

i.V. 

Norbert Schäfer

Standortleitung